


федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Мичуринский государственный аграрный университет»

Кафедра управления и делового администрирования

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического совета
университета
(протокол от 22 июня 2023 г. № 10)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического
совета университета
 С.В. Соловьёв
«22» июня 2023 г.

рабочая программа дисциплины (модуля)

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Менеджмент в АПК
Квалификация выпускника Бакалавр

Мичуринск, 2023 г.

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями изучения дисциплины «Управление операциями» является - изучение принципов и методов операционного менеджмента на основе системного представления управления производством и/или продажей продукции организации.

Основными задачами преподавания дисциплины являются получение бакалаврами углубленных теоретических знаний и практических навыков по:

- идентификации операций, разработке операционной стратегии, планированию и проектированию операций, контролю над ними в процессе деятельности организации;
- управлению операционным процессом;
- формированию комплекса знаний и умений для организации рациональной хозяйственной деятельности производственного предприятия;
- освоению современных концепций организационного развития, методов и инструментов реструктуризации предприятия;
- разработке и принятию обоснованных управленческих решений в процессе производства и развития организации в условиях быстро меняющейся внешней конкурентной среды.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Управление операциями» относится к блоку Б1.В.12 вариативная часть ОПОП ВО.

Изучение дисциплины (модуля) «Управление операциями» основывается на знаниях, умениях и навыках таких дисциплин, как «Управление технологиями в АПК», «Информационные технологии в менеджменте», «Управление изменениями» «Управление человеческими ресурсами», «Управление инновационной деятельностью».

В дальнейшем знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения используются при прохождении учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, подготовке выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование:

обще профессиональных компетенций

ОПК-6: Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

профессиональных компетенций:

ПК-6: Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

Планируемые результаты обучения* (показатели освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
	Низкий (допороговый) компетенция не сформирована	Пороговый	Базовый	Продвинутый
ОПК-6				
ЗНАТЬ: современные методы	Допускает 2 пераственные	Демонстрирует частичные зна-	Демонстрирует знания современ-	Раскрывает полное со-

<p>принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>ошибки в знаниях современных методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>ния современных методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>ных методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>держание современных методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>
<p>УМЕТЬ: применять различные методы принятия решений в управлении 3 перационной (производственной) деятельностью организаций.</p>	<p>Имеет базовые представления о применении различных методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое применение различных методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять различные методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.</p>	<p>Готов и умеет применять различные методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.</p>
<p>ВЛАДЕТЬ: навыками реализации методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>Частично владеет навыками реализации методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>Владеет основными навыками реализации методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>Владеет навыками реализации методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>Владеет полностью навыками реализации методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>
<p>ПК-6</p>				
<p>ЗНАТЬ: сущность, содержание, виды, этапы, направления, принципы технологических и продуктовых инноваций</p>	<p>Фрагментарные знания сущности, содержание, виды, этапы, направления, принципы технологических и продуктовых инноваций</p>	<p>Общие, но не структурированные знания сущности, содержание, виды, этапы, направления, принципы технологических и продуктовых инноваций</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности, содержание, виды, этапы, направления, принципы технологических и продуктовых инноваций</p>	<p>Сформированные систематические знания сущности, содержание, виды, этапы, направления, принципы техно-</p>

				программой организа- ционных изме- нений
--	--	--	--	---

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия и категории операционного менеджмента;
- основные классификационные группы современных операций;
- законы, закономерности и принципы организации и функционирования производственных систем;
- методы формирования стратегии развития товара, процесса, человеческих ресурсов, определения места расположения предприятия, рациональной организации материально-технического обеспечения производства;
- методы и основные характеристики видов планирования в операционном менеджменте;
- основы календарного планирования производственной деятельности предприятия, его структурных подразделений;
- виды и типы производственных структур, их основные характеристики;
- структуру производственного цикла, методы и пути сокращения его длительности;
- принципы, методы и формы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации;
- современные концепции определения рационального уровня качества продукции и производственных процессов;
- формы и методы специализации и кооперирования при функционировании производственных систем;
- методы технико-экономического проектирования основных подсистем производственного предприятия.

Уметь:

- использовать закономерности и принципы организации производства при решении задач проектирования, построения и анализа организационных структур производственных систем различного уровня;
- моделировать процесс подготовки производства новых видов промышленной продукции;
- осуществлять обоснованный выбор различных видов и типов организационных структур управления производственным предприятием;
- использовать технику расчетов длительности производственного цикла с учетом факторов влияния на его длительность во времени;
- определять тип, методы и формы организации производства;
- обоснованно применять методы и формы организации производственного процесса;
- организовывать производственный процесс в пространстве и во времени;
- использовать методы и модели оценки качества продукции и производственного процесса;
- проводить технико-экономические расчеты при формировании рациональной организационной структуры производственного предприятия;
- разрабатывать мероприятия по совершенствованию организационных структур производственных систем;

-планировать операционную деятельность организации. участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

Владеть:

- методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.;
- методами технико-экономического проектирования производственной системы предприятия;
- техникой оценки технологического процесса по издержкам и качеству;
- методикой оценки синергетического эффекта, образуемого технологической подсистемой предприятия;
- основами формирования рациональной структуры технологической подсистемы предприятия;
- методиками технико-экономического проектирования машинной подсистемы производственного предприятия;
- техникой расчета длительности производственного цикла;
- расчетом основных параметров производственного процесса при поточном и групповом методах организации производства;
- методами оценки экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации производства;
- навыками самостоятельного овладения знаниями по теории управления производственными системами и обобщения опыта практической деятельности в данной предметной области.
- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

3.1 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Темы,разделы дисциплины	компетенции		Общее количество компетенций
	ОПК-6	ПК-6	
Операционный менеджмент и операционная функция в организации	+		1
Системное представление операционного процесса	+		1
Понятие структуры предприятия (организации). Виды структур предприятия		+	1
Осуществление производственной деятельности на предприятии	+	+	2
Проектирование сервисных процессов. Теория массового обслуживания		+	1
Операционные менеджеры	+		1
Стратегическое управление операциями		+	1
Планирование операций и управление ими	+	+	2
Основные принципы организации производственного процесса. Типы производства		+	1
Стратегии управления производственным процессом	+		1
Агрегатное планирование производственных сис-		+	1

тем			
Управление снабжением: основные принципы и базовые модели		+	1
Управление обновлением и развитием производственных систем	+		1
Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания	+		1
Современные тенденции и закономерности развития производственных систем	+		1

Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц и 108 ак. часов.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды занятий	Всего акад. часов	
	по очной форме обучения (7 семестр)	по заочной форме обучения (4 курс)
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т.ч.	44	20
Аудиторные занятия, в т.ч.	44	20
Лекции	22	8
Практические занятия	22	12
Самостоятельная работа	28	79
разноуровневые задания	10	19
проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	8	30
подготовка к практическим занятиям,	8	20
подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2	10
Контроль (модульное тестирование, билеты к экзаменам)	36	9
Вид итогового контроля	экзамен	

4.2 Лекции

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций и их содержание	Объем в ак. часах		Формируемые компетенции
		по очной форме обучения	по заочной форме обучения	
1	Операционный менеджмент и операционная функция в организации	2	2	ОПК-6: ПК-6
2	Системное представление операционного процесса	2	2	ОПК-6: ПК-6
3	Понятие структуры предприятия (организации). Виды структур предприятия	2	-	ОПК-6: ПК-6

4	Осуществление производственной деятельности на предприятии	2	-	ОПК-6: ПК-6
5	Проектирование сервисных процессов. Теория массового обслуживания	1	-	ОПК-6: ПК-6
6	Операционные менеджеры	1	-	ОПК-6: ПК-6
7	Стратегическое управление операциями	2	2	ОПК-6: ПК-6
8	Планирование операций и управление ими	1	-	ОПК-6: ПК-6
9	Основные принципы организации производственного процесса. Типы производства	1	-	ОПК-6: ПК-6
10	Стратегии управления производственным процессом	1	-	ОПК-6: ПК-6
11	Агрегатное планирование производственных систем	1	-	ОПК-6: ПК-6
12	Управление снабжением: основные принципы и базовые модели	1		ОПК-6: ПК-6
13	Управление обновлением и развитием производственных систем	1		ОПК-6: ПК-6
14	Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания	2	2	ОПК-6: ПК-6
15	Современные тенденции и закономерности развития производственных систем	2		ОПК-6: ПК-6
Итого		22	8	

4.3 Практические занятия

№	Наименование разделы или темы	Объем в ак. часах		Формируемые компетенции
		по очной форме обучения	по заочной форме обучения	
1	Принципы организации производственного процесса. Типы производства.	2	2	ОПК-6: ПК-6
2	Организация производственного процесса во времени и в пространстве	2	-	ОПК-6: ПК-6
3	Виды структур предприятия	2	2	ОПК-6: ПК-6
4	Осуществление производственной деятельности на предприятии	1	-	ОПК-6: ПК-6
5	Размещение производственных и сервисных объектов	1	-	ОПК-6: ПК-6
6	Планирование рабочего времени менеджера	1	-	ОПК-6: ПК-6
7	Принятие решений по приоритетам, сокращениям и перепоручению	1	-	ОПК-6: ПК-6
8	Расчет производительности труда в производственном процессе	2	-	ОПК-6: ПК-6

9	Проектирование операций и управление ими	2	2	ОПК-6: ПК-6
10	Планирование операций и управление ими	2	2	ОПК-6: ПК-6
11	Деловая игра «Операционная стратегия компании»	2	-	ОПК-6: ПК-6
12	Организация производства на предприятии	2	2	ОПК-6: ПК-6
13	Стратегия управления производственным процессом	2	2	ОПК-6: ПК-6
Всего		22	12	

4.5. Самостоятельная работа обучающегося

№	Раздел дисциплины	Вид СР	Объем ак. часов	
			по очной форме обучения	по заочной форме обучения
1	Операционный менеджмент и операционная функция в организации	разноуровневые задания	0,6	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,6
2	Системное представление операционного процесса	разноуровневые задания	0,6	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,5
3	Понятие структуры предприятия (организации). Виды структур предприятия	разноуровневые задания	0,6	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,5
4	Осуществление производственной	разноуровневые задания	0,6	1
		проработка учебного материала по	0,5	2

	деятельности на предприятии	дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)		
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,5
5	Проектирование сервисных процессов. Теория массового обслуживания	разноуровневые задания	0,6	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,5
6	Операционные менеджеры	разноуровневые задания	0,6	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,6	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,6	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,5
7	Стратегическое управление операциями	разноуровневые задания	0,7	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,6	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,6	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,5
8	Планирование операций и управление ими	разноуровневые задания	0,7	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,2	0,6
9	Основные принципы организации производственного процесса. Типы производства	разноуровневые задания	0,7	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1

		тиям,		
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,2	0,6
10	Стратегии управления производственным процессом	разноуровневые задания	0,7	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,2	0,5
11	Агрегатное планирование производственных систем	разноуровневые задания	0,7	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,2	0,5
12	Управление снабжением: основные принципы и базовые модели	разноуровневые задания	0,7	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	2
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,2	0,6
13	Управление обновлением и развитием производственных систем	разноуровневые задания	0,7	2
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	2
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,6
14	Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания	разноуровневые задания	0,7	2
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	2
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,5

15	Современные тенденции и закономерности развития производственных систем	разноуровневые задания	0,7	1
		проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	0,5	2
		подготовка к практическим занятиям,	0,5	1
		подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	0,1	0,5
	Итого		28	79

4.6. Выполнение контрольной работы обучающимися заочной формы обучения

Контрольная работа может быть выполнена в тетради или на листах формата А4 печатным или рукописным способом. Выполненные задания располагаются по представленному порядку. Список используемой литературы приводится в конце работы.

На титульном листе располагается следующая информация: название дисциплины, Ф.И.О. обучающегося, курс, группа, номер зачётной книжки, номер выбранного варианта и номера выполненных заданий.

Выполненная контрольная работа подписывается обучающимся и сдается на проверку преподавателю на кафедру «Управления и делового администрирования» в установленные сроки, как правило, за 10 дней до начала сессии. Проверка контрольной работы преподавателем осуществляется в течение недели после ее сдачи. Контрольная работа должна быть зачтена к началу экзаменационной сессии.

4.7. Содержание разделов дисциплины

1. Операционный менеджмент и операционная функция в организации *ОПК-6: ПК-6*

История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента.

Операционная функция в организации. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Понятие операций. Операции как виды деятельности в организации. Различия между процессами производства товаров и услуг. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

2. Системное представление операционного процесса *ОПК-6: ПК-6*

Производство как объект управления. Цели, задачи, процесс управления производством. Функции управления производством. Производственный процесс и принципы его организации.

Управление производством. Системное представление. Примеры операционных систем. Разработка продукта и выбор процесса производства. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Ресурсы. Процессы. Примеры преобразования ресурсов.

Граница и внешнее окружение операционной системы организации.

Пример построения операционной системы завода. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения. Конкуренты и потребители

3. Понятие структуры предприятия (организации). Виды структур предприятия *ОПК-6: ПК-6*

Общая структура предприятий. Производственная структура как совокупность свя-

зей производственных подразделений предприятия. Выбор типа производственной структуры. Типы производственной структуры Первичное звено производственной структуры. Преимущества и недостатки различных типов структуры

Организационная структура. Основные виды организационных структур управления предприятием. Звено управления. Преимущества и недостатки функциональной структуры. Структура управления предприятием. Элементы структуры управления. Виды структуры управления организацией. Преимущества и недостатки различных типов структуры

4. Осуществление производственной деятельности на предприятии *ОПК-6: ПК-6*

Метод центра тяжести. Принципы размещения оборудования: технологический, предметный, обслуживания объекта, групповой технологии. Размещение сервисных предприятий. Планировка офиса.

Производственный и операционный менеджмент как деятельность, которая относится к созданию товаров и услуг Основные функции процесса менеджмента. Деятельность производственных /операционных менеджеров. Решения, принимаемые производственными и операционными менеджерами

Реализация основных функций в производственном менеджменте.

Измерение производительности. Рост производительности труда как основная цель производственного менеджмента. Проблемы измерения производительности. ключевых параметра для совершенствования производительности труда.

Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

5 . Проектирование сервисных процессов. Теория массового обслуживания *ОПК-6: ПК-6*

Сущность услуг. Основные отличия сервисных систем. Типология сервисных организаций.

Сервисная стратегия. Типы сервисных систем. Сервисные гарантии. Экономическая сущность проблемы очередей. Основные параметры системы массового обслуживания. Основные модели очередей.

6.Операционные менеджеры*ОПК-6: ПК-6*

Операции как деятельность организации и как функция. Операционные менеджеры. Их место в управлении производством. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами. Роль операционных менеджеров.

Распределение власти, влияния и полномочий менеджера при проектировании операций. Методы управления ресурсами.

Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса, эффективность и результативность деятельности подразделения организации.

7.Стратегическое управление операциями*ОПК-6: ПК-6*

Понятие операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. Этапы разработки операционной стратегии.

Направления операционной стратегии. Измерения при формировании стратегии. Операционные приоритеты. Рабочие рамки операционной стратегии в производстве.

Сервис и его смысл. Управление качеством. Стратегии планирования операций. Контур управления.

Согласование операционной и рыночной стратегий. Система производственных программ. Методические положения по распределению программы выпуска продукции.

Удовлетворение требований потребителей при низких затратах. Развитие операционной стратегии компании.

8. Проектирование операций и управление ими *ОПК-6: ПК-6*

Прогнозирование будущего спроса. Методы прогнозирования. Проектирование товара. Разнообразие и стандартизация. Качество и надежность. Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг.

Разработка услуги. Характеристики услуги. Индустриализация в разработке услуг. Качество сервиса.

Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственные нормы. Повышение производственных показателей. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях.

Схема процесса. Типы: схема стройки, схема завода, схема конвейера, групповая (ячеистая) схема.

Основные положения по проектированию заданий. Принципы проектирования работы по Хэкману и Олдхэму. Последние достижения: «Матрица продукт/процесс». Зависимость настройки операций от масштаба производства. Измерение производительности.

Управление проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

9. Планирование операций и управление ими *ОПК-6: ПК-6*

Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения. Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов. Диспетчирование производства.

Планирование загрузки производственных мощностей. Управление запасами материалов. Методические положения по оптимизации средств в производственных запасах.

10. Основные принципы организации производственного процесса. Типы производства *ОПК-6: ПК-6*

Операции. Производственные процессы и их роль в общей структуре производства: основные, вспомогательные и обслуживающие. Схема основного производственного процесса предприятия. Эффективность основных производственных процессов.

Принципы организации производственных процессов. Специализация производственного процесса. Направления повышения пропорциональности. Непрерывность. Параллельность. Прямоточность. Ритмичность. Автоматичность. Типы производства и их технико-экономическая характеристика. Классификации типов производства.

Основные типы производства: единичное, серийное и массовое. Технико-экономическая характеристика каждого типа производства. Расчет оптимального размера партии деталей. Время опережения. Нормальный уровень заделов. Такт выпуска. Ритм линии. Длина поточной линии.

11. Управление снабжением: основные принципы и базовые модели *ОПК-6: ПК-6*

Контур управленческого контроля над операционным процессом. Мониторинг операций.

Совершенствование операций. Обеспечение эффективности и результативности производства.

Информационное обеспечение системы управления производством. Контроль и анализ хода производства.

Техническое и программное обеспечение системы управления производством. Ор-

ганизация автоматизированного управления производством. Регулирование хода производства.

12. Управление снабжением: основные принципы и базовые модели *ОПК-6: ПК-6*

Сущность и цели снабжения. Виды запасов. Издержки, связанные со снабжением. Основные переменные, используемые при управлении снабжением, их взаимосвязь. Базовая модель АНМ.

Интервальные варианты базовой модели. Алгоритм Вагнера-Витина. Системы MRP.

13. Управление обновлением и развитием производственных систем *ОПК-6: ПК-6*

Гибкие производственные системы. Современные структуры управления производством. Методы оптимизации бизнес-процесса. Роль консалтинга. Ограничения обновления производственных систем.

14. Современные тенденции и закономерности развития производственных систем *ОПК-6: ПК-6*

Продуктовая структура и структура потребностей потребителя в экономически развитых странах. Локализация производств. Феномен глобализации. Мировая специализация. Отказ от функциональной определенности. Сверхгибкие производственные системы. Феномены полезности и управление спросом. Обратная волна и рост конкуренции. Роль производства и производственного менеджмента в меняющейся реальности функционирования коммерческих организаций.

15. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания *ОПК-6: ПК-6*

Сущность услуг. Сервисный бизнес и внутреннее обслуживание. Проектирование сервисных организаций. Сервисная стратегия: направленность и преимущества. Структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица. Стратегическое назначение матрицы. Сервисный план. Три типа сервисных систем. Метод поточной линии. Метод самообслуживания. Сервисные гарантии как основа для проектирования.

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины (модуля) используется инновационная образовательная технология на основе интеграции компетентностного и личностно-ориентированного подходов с элементами традиционного лекционно-семинарского и квази-профессионального обучения с использованием интерактивных форм проведения занятий, исследовательской проектной деятельности и мультимедийных учебных материалов.

Использование информационных технологий предполагает:

- умение пользоваться образовательными электронными ресурсами вуза;
- умение пользоваться электронной и голосовой почтой;
- умение пользоваться электронной библиотекой;
- умение пользоваться интернет-ресурсами.

Вид учебной работы	Образовательные технологии
Лекции	Электронные материалы, использование мультимедийных средств, раздаточный материал
Практические занятия	Деловые игры, разбор конкретных управленческих ситуаций, тестирование, выполнение групповых и индивидуальных аудиторных заданий, индивидуальные доклады
Самостоятельные работы	Защита и презентация результатов самостоятельного исследования на занятиях

6. Оценочные средства дисциплины (модуля)

Основными видами дисциплинарных оценочных средств при функционировании

модульно-рейтинговой системы обучения являются: на стадии рубежного рейтинга, формируемого по результатам модульного компьютерного тестирования – тестовые задания; на стадии поощрительного рейтинга, формируемого по результатам написания и защиты рефератов по актуальной проблематике, оценки ответов обучающегося на коллоквиумах, решения задач повышенной сложности – рефераты, коллоквиум и задачи повышенной сложности; на стадии промежуточного рейтинга, определяемого по результатам сдачи зачета и экзамена – теоретические вопросы, контролирующие теоретическое содержание учебного материала, и компетентностно - ориентированные задания, контролирующие практические навыки из различных видов профессиональной деятельности обучающегося по ОПОП данного направления, формируемые при изучении дисциплины «Управление операциями».

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			Наименование	Кол-во
1	Операционный менеджмент и операционная функция в организации	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для экзамена практико-ориентированные задания	6 2 5 5
2	Системное представление операционного процесса	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для экзамена практико-ориентированные задания	8 2 4 4
3	Понятие структуры предприятия (организации). Виды структур предприятия	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для экзамена практико-ориентированные задания	6 1 5 5
4	Осуществление производственной деятельности на предприятии	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для экзамена практико-ориентированные задания	1 2 4 4
5	Проектирование сервисных процессов. Теория массового обслуживания	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для экзамена практико-ориентированные задания	6 1 5 5
6	Операционные менеджеры	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания	6

			Темы рефератов Вопросы для эк- замена практико- ориентированные задания	2 4 4
7	Стратегическое управление операциями	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для эк- замена	6 2 4
8	Планирование операций и управление ими	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для эк- замена практико- ориентированные задания	6 1 5 5
9	Основные принципы организации производственного процесса. Типы производства	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для эк- замена практико- ориентированные задания	6 4 4
10	Стратегии управления производственным процессом	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для эк- замена практико- ориентированные задания	6 2 4 4
11	Агрегатное планирование производственных систем	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для эк- замена	6 1 4
12	Управление снабжением: основные принципы и базовые модели	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для эк- замена практико- ориентированные задания	6 2 5 5
13	Управление обновлением и развитием производственных систем	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для эк- замена практико- ориентированные задания	8 2 4 4
14	Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для эк-	6 2

			замена практико- ориентированные задания	4 4
15	Современные тенденции и закономерности развития производственных систем	ОПК-6: ПК-6	Тестовые задания Темы рефератов Вопросы для экзамена практико-ориентированные задания	6 1 4 4

Дисциплина имеет итоговый рейтинг – 100 баллов, который складывается из рубежного – до 50 баллов (экзамен), поощрительного – до 10 баллов (подготовка рефератов, докладов, эссе, выполнение разноуровневого задания) и промежуточного – до 40 баллов (модульное тестирование).

5.2. Перечень вопросов для экзамена

1. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Характеристика внешнего окружения организации. Понятие операций. *ОПК-6: ПК-6*
2. Производство как объект управления. Принципы организации производственного процесса. *ОПК-6: ПК-6*
3. Системное представление операционного процесса. Примеры операционных систем. *ОПК-6: ПК-6*
4. Ресурсы. Процессы. Примеры преобразования ресурсов. Границаи внешнее окружение операционной системы. *ОПК-6: ПК-6*
5. Операционные менеджеры. Цели операционных менеджеров. Роль операционных менеджеров. *ОПК-6: ПК-6*
6. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе операционной стратегии. Критерии выбора стратегии. *ОПК-6: ПК-6*
7. Этапы разработки операционной стратегии. *ОПК-6: ПК-6*
8. Направления операционной стратегии. Измерения, используемые при формировании операционной стратегии. *ОПК-6: ПК-6*
9. Контур управления операционным процессом. Планирование операций и управление ими *ОПК-6: ПК-6*
10. Прогнозирование будущего спроса. Методы прогнозирования. *ОПК-6: ПК-6*
11. Последовательность операций при проектировании нового товара. *ОПК-6: ПК-6*
12. Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственные нормы. Методы повышения производственных показателей. *ОПК-6: ПК-6*
13. Типы операционных процессов, включая типы процессов в сервисных операциях. Измерение производительности операций. *ОПК-6: ПК-6*
14. Схема операционного процесса. Типы схем. Основные положения по проектированию заданий. *ОПК-6: ПК-6*
15. Принципы проектирования работы по Хэкману и Олдхэму. *ОПК-6: ПК-6*
16. Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. *ОПК-6: ПК-6*
17. Планирование производственных мощностей. Принципы составления плана размещения оборудования. *ОПК-6: ПК-6*
18. Последовательное календарное планирование. Практические методы кален-

дарного планирования.

19. Решение задач планирования операций, используя диаграмму Ганта. *ОПК-6: ПК-6*
20. Решение задач планирования операций, используя метод сетевого планирования. *ОПК-6: ПК-6*
21. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. *ОПК-6: ПК-6*
22. Планирование загрузки производственных мощностей. *ОПК-6: ПК-6*
23. Управление запасами материалов. *ОПК-6: ПК-6*
24. Производственный цикл и его структура. Методы расчета производственного цикла. Пути сокращения производственного цикла. *ОПК-6: ПК-6*
25. Контур управленческого контроля над операционным процессом. *ОПК-6: ПК-6*
26. Мониторинг операций. Критерии оценки эффективности и результативности операций. *ОПК-6: ПК-6*
27. Совершенствование операций. Способы обеспечения эффективности и результативности производства. *ОПК-6: ПК-6*
28. Структура информационного обеспечения системы управления производством. *ОПК-6: ПК-6*
29. Техническое обеспечение системы управления производством. *ОПК-6: ПК-6*
30. Программное обеспечение системы управления производством. Базы данных, используемые для управления производством. *ОПК-6: ПК-6*
31. Организация автоматизированного управления производством. *ОПК-6: ПК-6*
32. Стратегии управления предложением и спросом. Назначение и область применения, достоинства и недостатки стратегий. *ОПК-6: ПК-6*
33. Стратегии планирования операций. Назначение и область применения, достоинства и недостатки стратегий. *ОПК-6: ПК-6*
34. Стратегии управления операциями. Назначение и область применения, достоинства и недостатки стратегий. *ОПК-6: ПК-6*
35. Понятие и закономерности производственной системы. Особенности производственной системы. *ОПК-6: ПК-6*
36. Состав производственной системы. Ресурсы производственной системы и их свойства. *ОПК-6: ПК-6*
37. Предприятие как объект производственного менеджмента. Понятие организации и ее признаки. *ОПК-6: ПК-6*
38. Факторы, определяющие организацию. Характер влияния различных факторов на предприятие как объект производственного менеджмента. *ОПК-6: ПК-6*
39. Объекты производственного менеджмента. Классификация объектов производственного менеджмента на предприятии. *ОПК-6: ПК-6*
40. Участие в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений. *ОПК-6: ПК-6*
41. Понятие производственного процесса. Составляющие производственного процесса. *ОПК-6: ПК-6*
42. Производственная структура предприятия и ее виды. Факторы, влияющие на выбор производственной структуры. *ОПК-6: ПК-6*
43. Организационная структура предприятия и ее виды. *ОПК-6: ПК-6*
44. Аппарат управления предприятием. Органы управления. Централизация и децентрализация. *ОПК-6: ПК-6*
45. Функциональная организационная структура предприятия. Основные достоинства и недостатки. *ОПК-6: ПК-6*
46. Структура управления предприятием. Элементы структуры управления

предприятием. Линейные и функциональные связи. *ОПК-6: ПК-6*

47. Виды структур управления и их характеристика. *ОПК-6: ПК-6*
48. Линейная структура управления. Преимущества и недостатки. *ОПК-6: ПК-6*
49. Функциональная структура управления. Преимущества и недостатки. *ОПК-6: ПК-6*
50. Матричная структура управления. Преимущества и недостатки. *ОПК-6: ПК-6*
51. Дивизиональная структура управления предприятием. Преимущества и недостатки. *ОПК-6: ПК-6*
52. Понятие производственного и операционного менеджмента. Сходства и отличия. *ОПК-6: ПК-6*
53. Процесс менеджмента и его функции. Реализация основных функций в производственном менеджменте. *ОПК-6: ПК-6*
54. Производственный менеджмент как экономическая система. Измерение производительности и её проблемы в производственном менеджменте. *ОПК-6: ПК-6*
55. Совершенствование производительности труда как основная цель производственного менеджмента. *ОПК-6: ПК-6*
56. Производственный процесс и его структура. Основные производственные процессы на предприятии. *ОПК-6: ПК-6*
57. Научные принципы организации производственных процессов. *ОПК-6: ПК-6*
58. Пропорциональность и прямоточность как основные принципы организации производственных процессов. *ОПК-6: ПК-6*
59. Типы производства и их технико-экономическая характеристика. *ОПК-6: ПК-6*
60. Определение минимального и оптимального размера партии деталей при серийном типе производства. *ОПК-6: ПК-6*
61. Запуск партии деталей в производство. Периодичность, опережения, заделы. *ОПК-6: ПК-6*
62. Крупносерийное и массовое производство. Параметры поточной линии. *ОПК-6: ПК-6*
63. Производственный цикл и его структура. *ОПК-6: ПК-6*

5.3. Шкала оценочных средств

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол. баллов)
Продвинутый (75 -100 баллов) «отлично»	Полное знание учебного материала из разных разделов дисциплины с раскрытием сущности и области применения теорий организации, типовых методик; Умение ясно, логично и грамотно излагать изученный материал, производить собственные размышления, делать умозаключения и выводы с добавлением комментариев, пояснений, обоснований; Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций: Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения техноло-	тестовые задания (30-40 баллов); реферат (разноуровневые задания) (7-10 баллов); вопросы к экзамену (22-30 баллов); практико-ориентированное задание (16-20 баллов)

	гических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	
Базовый (50 -74 балла) – «хорошо»	<p>Знание основных теоретических и методических положений по изученному материалу, владение теорией и практикой функционирования организаций и их взаимосвязей;</p> <p>Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстрации теоретических положений;</p> <p>Владением отдельными методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</p>	<p>тестовые задания (20-29 баллов);</p> <p>реферат (разноуровневые задания) (5-6 баллов);</p> <p>вопросы к экзамену (16-21 балл);</p> <p>практико-ориентированное задание (9-15 баллов)</p>
Пороговый (35 - 49 баллов) – «удовлетворительно»	<p>Поверхностное знание сущности теории организации, названий организаций и их принадлежности к соответствующей группе без указания методики определения;</p> <p>Умение осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и частичный анализ данных при проведении конкретных расчетов;</p> <p>Частичное владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</p>	<p>тестовые задания (14-19 баллов);</p> <p>реферат (разноуровневые задания) (3-4 балла);</p> <p>вопросы к экзамену (10-15 баллов);</p> <p>практико-ориентированное задание (8 баллов)</p>
Низкий допороговый(компетенция не сформирована) (менее 35 баллов) – «неудовлетворительно»	<p>Незнание терминологии дисциплины; приблизительное представление о предмете и методах дисциплины; отрывочное, без логической последовательности изложение информации, косвенным образом затрагивающей некоторые аспекты программного материала;</p> <p>Неумение выполнить собственные расчеты аналогичного характера по образцу, неидентификация организаций, незнание показателей в предложенном примере;</p> <p>Не владение методами принятия ре-</p>	<p>тестовые задания (0-13 баллов);</p> <p>реферат (разноуровневые задания) (0-2 балла);</p> <p>вопросы к экзамену (0-9 баллов);</p> <p>практико-ориентированное задание (0-7 баллов)</p>

	шений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	
--	--	--

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Учебная литература

1. Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для академического бакалавриата / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07364-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/422936>.

2. Производственный менеджмент. Практикум : учеб. пособие для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.] ; под общ. ред. И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7600-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433040>.

3. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2. : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.] ; под ред. И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 174 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00017-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438320>

4. Греков А.Н., УМКД «Управление операциями».- Мичуринск, 2018.

5. Иванов, И. Н. Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. Н. Иванов ; отв. ред. И. Н. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 574 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02168-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/401610>.

6. Производственный менеджмент : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 305 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432147>.

7. Михалева, Е. П. Менеджмент : учеб. пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431066>.

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. www.garant.ru - справочно-правовая система «ГАРАНТ»
2. www.consultant.ru - справочно-правовая система «Консультант Плюс»

3. www.minfin.ru – официальный сайт Министерства финансов РФ
4. www.nalog.ru – официальный сайт ФНС РФ
5. www.ach.gov.ru – официальный сайт счетной палаты РФ
6. www.roskazna.ru – официальный сайт Казначейства России
7. www.rg.ru – сайт Российской газеты
8. База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
9. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>
10. Национальный цифровой ресурс «Руконт» - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум <http://www.ruscont>
11. Электронная библиотечная система Российского государственного аграрного заочного университета <http://ebs.rgazu.ru>

7.3. Методические указания по освоению дисциплины

2. Анциферова О.Ю., Методические рекомендации для практических занятий.// УМКД «Управление операциями».- Мичуринск, 2023
3. Анциферова О.Ю., Гаврюшин А.В.. Методические рекомендации для самостоятельных занятий.//УМКД «Управление операциями».- Мичуринск, 2023

7.4. Информационные технологии (программное обеспечение и информационные справочные материалы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

7.4.1 Электронно-библиотечная системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 10.03.2020 № ЭБ СУ 437/20/25 (Сетевая электронная библиотека)
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 03.04.2023 № 1)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 06.04.2023 № 2)
4. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 07.04.2023 № б/н)

5. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (<http://ebs.rgazu.ru/>) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 13.04.2023 № б/н к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27)

6. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 04.04.2023 № 2702/бп22)

7. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 06.04.2023 № 6)

8. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)

9. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)

10. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

7.4.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 03.02.2023 № 11481 /13900/ЭС)

2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 22.12.2022 № 194-01/2023)

7.4.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 11.07.2022 № 530/2022)

2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>

3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>

4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>

7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№	Наименование	Разработчик ПО (право-обладатель)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)	Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)
1	Microsoft Windows, Office Professional	Microsoft Corporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно

2	Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165	Сублицензионный договор с ООО «Софттекс» от 06.07.2022 № б/н, срок действия: с 22.11.2022 по 22.11.2023
3	МойОфисСтандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru)	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно
4	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagiat.ru)	АО «Антиплагиат» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186	Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 17.04.2023 № 6627, срок действия: с 17.04.2023 по 16.04.2024
5	AcrobatReader - просмотр документов PDF, DjVU	AdobeSystems	Свободно распространяемое	-	-
6	FoxitReader - просмотр документов PDF, DjVU	FoxitCorporation	Свободно распространяемое	-	-

7.5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOwiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

7.5.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: miro.com
3. Виртуальная доска SBoard<https://sboard.online>
4. Виртуальная доска Padlet: <https://ru.padlet.com>
5. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
6. Сервисы опросов: Яндекс Формы, MyQuiz
7. Сервисы видеосвязи: Яндекс телемост, Webinar.ru

8. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello
<http://www.trello.com>

7.5.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

	Цифровые технологии	Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии	Формируемые компетенции
.	Облачные технологии	Лекции Практические занятия	ОПК-6: Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.
.	Облачные технологии	Лекции Практические занятия	ПК-6: Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные занятия с обучающимися проводятся в закреплённых за управления и делового администрирования аудиториях

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Мичуринск ул. Интернациональная д.101 - 1/303)	1. Ноутбук Asus K50AF M600/3G500/Gb (инв. № 2101045176) 2. Проектор Acer X113PH SVG/DLP/3D/3000 Lm/1300:1/HDMI/10000 Hrs2.5kg (инв. № 21013400768) 3. Экран настенный DigisOptimal-C формат 1:1 (200*200) MW DSOS-1103. (инв. № 21013400766) 4. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий Компьютерная техника подключена	1. Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010 2. Сайт Ассоциация менеджеров Режим доступа www.amr.ru 3. Сайт Агропромышленный союз России Режим доступа www.apsr.ru
--	--	---

	к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета.	
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) (г. Мичуринск ул. Интернациональная д.101 - 1/312)	<p>1. Компьютер Celeron E3500 (инв. № 2101045286, 2101045288, 2101045289, 2101045291, 2101045292, 2101045293, 2101045295, 2101045296, 2101045297, 2101045299, 2101045300, 2101045302, 2101045303)</p> <p>2. Доска меловая Magnetoplan SP 1500*1200 мм, зелен, магн. повер-ть (инв. № 41013602238, 41013602237)</p> <p>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом в ЭИОС университета.</p> <p>3. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий"</p>	<p>1. 1.Лицензияот 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010</p> <p>2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 27.12.2016 № 154-01/17, договор на услуги по сопровождению № 194 – 01/2018СД от 09.01.2018, договор сопровождения от 02.07.2018 № 194-02/2018СД)</p> <p>3. Программное обеспечение «Антиплагиат. ВУЗ» лицензионный договор №193 от 21.03.2018 г.</p> <p>4. Банковское право - http://www.karta-smi.ru/5602</p> <p>5. Сайт Государственного научно-исследовательского институт информационных технологий и телекоммуникаций. - Режим доступа: http://www.informika.ru</p> <p>6. Сайт Министерства финансов РФ. - Режим доступа: www.minfin.ru</p> <p>7. Сайт Федеральной службы государственной статистики РФ. - Режим доступа: www.gks.ru</p> <p>8. Сайт Центрального банка РФ. - Режим доступа: www.cbr.ru</p> <p>9. Договор от 17.07.2018 № 2135 на подключение информационно-образовательной программы Росметод"</p>
Помещение для самостоятельной работы (г. Мичуринск ул. Интернациональная д.101 - 1/210)	<p>1.Шкаф канцелярский (инв. № 2101062853, 2101062852)</p> <p>2. Холодильник Стинол (инв. № 2101040880)</p> <p>3. Принтер HP-1100 (инв. № 2101041634)</p> <p>4. Принтер HP LaserJet 1200 (инв. №1101047381)</p> <p>5. Принтер Canon (инв. № 2101045032)</p> <p>6. МФУCanoni-SensysMF 4410 (инв. № 41013400760)</p> <p>7. Системныйкомплект: ПроцессорIntelOriginalLGA 1155 CeleronG 1610 OEM (2.6/2 Мб), монитор 20 AsusAsMS202D , материнскаяплатаAsus, вентилятор, память, жесткийдиск, корпус, клавиатура, мышь (инв. № 21013400429)</p> <p>8. НоутбукHewlett Packard Pavilion 15-e006sr (D9X28EA) (инв. №21013400617)</p> <p>9. Доскакласная+маркер (инв. № 1101063872)</p> <p>10.Компьютер (инв. №41013401070)</p> <p>11. Компьютер (инв. №41013401082)</p> <p>12. Компьютер Celeron E 3300 (инв. № 2101045217, 1101047398)</p> <p>13. Компьютер DualCore (инв. № 2101045268)</p> <p>14. Компьютер OLDI 310 КД (инв. № 2101045044)</p> <p>15. Копировальный аппарат KyoceraMitaTASKalfa 180 (инв. № 21013400369)</p> <p>Компьютерная техника подключена</p>	<p>1. Лицензияот 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010;</p> <p>2. Система Консультант Плюс (договор от 10.03.2017 № 7844/13900/ЭС, договор поставки и сопровождения экземпляров № 9012 /13900/ЭС от 20.02.2018);</p> <p>3. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 27.12.2016 № 154-01/17, договор на услуги по сопровождению № 194 – 01/2018СД от 09.01.2018)</p> <p>4. ПО «Антиплагиат.ВУЗ» (договор №193 от 21.03.2018г.)</p> <p>5. АО «Антиплагиат» (договор №193-1 от 10.05.2018г.)</p> <p>6. Профессиональная база данных: Сайт ЦБСД режим доступа http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/</p>

	в сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета."	
--	---	--

Рабочая программа дисциплины «Управление операциями» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 7 от 12 января 2016 г.

Автор: доцент кафедры управления

и делового администрирования к.э.н.

Греков А.Н.

Рецензент: профессор кафедры

экономики и коммерции, д.э.н.

Касторнов Н.П.

Программа рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и агробизнеса протокол № 12 от «6» июня 2016 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол №11 от «14» июня 2016 г.

Программа утверждена решением Учебно-методического совета университета протокол № 10 от 20 июня 2016 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и агробизнеса протокол №11 от «03» апреля 2017 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол №9 от «18» апреля 2017 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол № 8 от «20» апреля 2017 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования

протокол № 9 от «12» апреля 2018 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления

протокол № 9 от «17» апреля 2018 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета протокол № 10 от «26» апреля 2018 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования

протокол № 8 от «15» апреля 2019 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления протокол № 8 от «23» апреля 2019 г.

Программа утверждена Решением Учебно- методического совета университета протокол № 8 от «25» апреля 2019 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования, протокол № 8 от «27» марта 2020 г.
Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ, протокол № 8 от «23» апреля 2020 г.
Программа утверждена решением Учебно- методического совета университета протокол № 9 от «28» апреля 2020 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол № 9 от «19» апреля 2021 г.
Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления протокол № 8 от «20» апреля 2021 г.
Программа утверждена Решением Учебно- методического совета университета протокол № 8 от «22» апреля 2021 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол № 10 от «14» апреля 2022 г.
Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления протокол № 8 от «19» апреля 2022 г.
Программа утверждена Решением Учебно- методического совета университета протокол № 8 от «21» апреля 2022 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.
Программа рассмотрена на заседании кафедры управления и делового администрирования протокол № 10 от «09» июня 2023 г.
Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ протокол № 10 от «20» июня 2023 г.
Программа утверждена Решением Учебно- методического совета университета протокол № 10 от 22 июня 2023 г.